

УТВЕРЖДАЮ

Директор

ГБУСОН РО «РЦ Каменского района»

А.Т. Слепцов

(подпись)

« 26 »

06

2015 года

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по повышению эффективности и качества услуг, оказываемых государственным бюджетным учреждением социального обслуживания населения Ростовской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Каменского района» на 2015-2018 годы

№ п/п	Мероприятие	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1.	Детальный анализ качества оказываемых социальных услуг, подготовка предложений по повышению качества социального обслуживания	Рассмотрение на планерных совещаниях, семинарах, заседаниях рабочих групп и др. вопросов повышения качества социального обслуживания в учреждениях; организация контроля, эффективности оказанных социальных услуг в 2015-2018 годах; направление предложений по повышению качества социального обслуживания в минтруд области	Ежегодно, до 1 марта	Директор
2.	Мониторинг неэффективных, мало востребованных гражданами социальных услуг, непрофильных подразделений; оценка возможности перевода ряда обеспечивающих функций и услуг на условия аутсорсинга и привлечения сторонних организаций	Предоставление информации в минтруд области Подготовка и направление предложений в минтруд области	Ежеквартально, до 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом По запросу	Директор, зам. директора по ВиРР

№ п/п	Мероприятие	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
3.	Проведение мониторинга обеспечения комплексной безопасности и санитарно-эпидемиологического состояния в учреждении: ведение паспорта комплексной безопасности; принятие мер по устранению вскрытых недостатков; анализ расходов на повышение безопасности и улучшение санитарно-эпидемиологического состояния в учреждении и др.	Подготовка и представление информации в минтруд области; обеспечение контроля за сохранностью и безопасностью учреждения социального обслуживания в целях предупреждения непредвиденных расходов на ликвидацию чрезвычайных ситуаций и восстановление утраченного имущества	Ежегодно, до 1 марта	Директор, зам. директора по ВиРР
4.	Анализ кадрового обеспечения учреждения, в том числе: динамика заполнения вакантных должностей; обучение и повышение квалификации работников; развитие наставничества в учреждении	Подготовка и представление информации в минтруд области;	Ежеквартально, до 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом	Инспектор по кадрам
5.	Ведение регистра получателей социальных услуг	Актуализация регистра получателей	Постоянно	Инженер - программист
6.	Ведение учета и отчетности в сфере социального обслуживания	Предоставление отчетности в минтруд области, территориальные органы статистики Позволяет совершенствовать систему социального обслуживания	В установленные сроки, согласно нормативным правовым актам	Зам. директора по ВиРР, гл. бухгалтер
7.	Изучение и внедрение опыта работы по социальному сопровождению семей, попавших в трудную жизненную ситуацию	Предоставление информации в минтруд области	1 раз в полугодие (до 15 января, до 15 июля)	Зам. директора по ВиРР
8.	Изучение передовых, инновационных методов работы по предоставлению социальных услуг и внедрение их в учреждении	Принятие локальных актов учреждения социального обслуживания Ростовской области; направление предложений в минтруд области о	Ежегодно, до 1 марта	Зам. директора по ВиРР

№ п/п	Мероприятие	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
		передовых, инновационных методах работы по предоставлению социальных услуг		
9.	Взаимодействие с негосударственными организациями социального обслуживания	Расширение спектра предоставляемых социальных услуг, информация в минтруд области	По запросу	Директор
10.	Информация об оптимизации штатной численности учреждения	Сокращение среднесписочной численности учреждения социального обслуживания; направление высвобождаемых денежных средств на повышение оплаты труда работников учреждения; направление предложений в минтруд области	По запросу	Директор
11.	Обеспечение деятельности Попечительского совета	Реализация приказа минтруда РФ от 30.06.2014 № 425Н «Об утверждении Примерного положения о попечительском совете организации социального обслуживания»; предоставление информации в минтруд области	Постоянно По запросу	Директор
12.	Создание официального Интернет-сайта учреждения. Актуализация информации на официальном Интернет-сайте учреждения; обеспечение открытости и доступности информации о деятельности учреждения	Предоставление информации в минтруд области Размещение информации о деятельности учреждений, оказывающих социальные услуги на официальном Интернет-сайте учреждения, минтруда области, на официальном сайте www.bus.gov.ru	2015-2016 годы Постоянно	Инженер - программист
13.	Проведение информационной кампании в средствах массовой информации, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», о функционировании независимой системы оценки качества работы учреждения	Повышение информированности потребителей услуг и общественности о проведении независимой оценки и качестве работы организаций, оказывающих социальные услуги; предоставление информации в минтруд области	Ежеквартально, до 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом	Зам. директора по ВиРР, инженер - программист

№ п/п	Мероприятие	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
14.	Организация информационно-разъяснительной работы о социальном обслуживании в Ростовской области, видах и условиях предоставления социальных услуг: принятие дополнительных мер по информированию населения и официальных структур о деятельности по социальному обслуживанию, включая Интернет-ресурсы	Повышение информированности населения о системе социального обслуживания в Ростовской области; предоставление информации в минтруд области	Ежеквартально, до 5 числа месяца, следующего за отчетным кварталом	Зам. директора по ВиРР, зав. отделениями
15.	Анализ качества и доступности предоставления социальных услуг в учреждении (проведение социологического исследования среди получателей услуг)	Доведение уровня удовлетворенности граждан качеством и доступностью получения социальных услуг в 2017 году не менее чем до 100 процентов; представление информации в минтруд области	Ежеквартально, до 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом	Зам. директора по ВиРР, зав. отделениями
16.	Выполнение государственного задания на оказание государственных услуг детям, семьям и отдельным гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию	Отчет о выполнении государственного задания; представление информации в минтруд области	Ежеквартально, до 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом	Директор
17.	Повышение профессионального уровня кадрового потенциала в соответствии с утвержденным планом мероприятий по повышению кадрового потенциала (приказ минтруда Ростовской области от 04.04.2014 № 124 «Об утверждении плана мероприятий по повышению кадрового потенциала работников учреждений социального обслуживания Ростовской области на 2014-2018 годы»)	Реализация мер по повышению кадрового потенциала работников учреждения, в том числе по повышению их квалификации; доведение доли обученных работников до 30 процентов ежегодно	Ежегодно, в сроки, предусмотренные планом	Директор

№ п/п	Мероприятие	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
18	Внедрение с 2015 года профессиональных стандартов в сфере социального обслуживания населения, включающих повышение квалификации и переподготовку работников учреждения, с целью обеспечения их соответствия современным квалификационным требованиям	Повышение качественной составляющей кадрового состава учреждения	2015 год	Директор
19.	Повышение квалификации работников, в том числе работников кадровых служб и специалистов, занимающихся вопросами трудовых отношений и оплаты труда, в связи с внедрением «эффективного контракта» приказом минтруда области от 04.04.2014 № 124 «Об утверждении плана мероприятий по повышению кадрового потенциала работников учреждений социального обслуживания Ростовской области на 2014 -2018 годы»	Повышение эффективности исполнения обязанностей работниками учреждения; доведение доли обученных работников до 30 процентов ежегодно	Ежегодно, в сроки, предусмотренные планом	Директор
20.	Повышение престижа профессии в сфере социального обслуживания путем обеспечения участия во Всероссийском конкурсе на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания»	Предоставление необходимых документов в минтруд области для участия в конкурсе	По запросу	Зам. директора по ВиРР,
21.	Внедрение систем нормирования труда в учреждении с учетом методических рекомендаций, утвержденных приказами Минтруда России от 31.05.2013 № 235 «Об утверждении методических рекомендаций для федеральных органов исполнительной власти по разработке типовых отраслевых норм труда» и от 30.09.2013 № 504 «Об утверждении	Реализация комплекса решений по организации и управлению процессом труда в учреждениях социального обслуживания; принятие локальных нормативных актов учреждения; предоставление информации в минтруд области	Постоянно По запросу	Директор

№ п/п	Мероприятие	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
	методических рекомендаций по разработке систем нормирования труда в государственных (муниципальных) учреждениях»			
22.	Предоставление в минтруд области сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера супруги (супруга) и несовершеннолетних детей граждан, претендующих на замещение должностей руководителя государственного учреждения социального обслуживания, а также граждан, замещающих указанные должности, в соответствии с постановлением Правительства Ростовской области от 26.02.2013 № 92 «О представлении лицом, поступающим на должность руководителя государственного учреждения Ростовской области, руководителем государственного учреждения Ростовской области сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера»	Исключение случаев коррупции; предоставление информации в минтруд области	Ежегодно, в срок до 30 апреля	Директор
23.	Мероприятия по проведению аттестации специалистов учреждения с последующим заключением «эффективного контракта»	Улучшение качественного состава кадрового потенциала; предоставление информации в минтруд области	Ежегодно По запросу	Директор
24.	Аттестация специалистов учреждения	Установление соответствия работников занимаемым должностям	Ежегодно, в соответствии с графиком проведения аттестации в	Директор

№ п/п	Мероприятие	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
			учреждении	
25.	Проверка соответствия должностных обязанностей, определенных трудовым договором, и фактически исполняемых трудовых обязанностей работника	Приведение в соответствие трудовых договоров и фактически исполняемых трудовых обязанностей работников; предоставление информации в минтруд области	Ежегодно, в соответствии с графиком проведения аттестации в учреждении По запросу	Директор
26.	Проверка соответствия квалификации работников, требуемой для выполнения должностных обязанностей при проведении аттестации	Список работников, направляемых на курсы повышения квалификации; предоставление информации в минтруд области	Ежегодно, в соответствии с графиком проведения аттестации в учреждении По запросу	Директор
27.	Проверка выполнения работниками показателей эффективности деятельности в ходе проведения аттестации	Проведение контрольных мероприятий; предоставление информации в минтруд области	Ежегодно, в соответствии с графиком проведения аттестации в учреждении По запросу	Директор
28.	Мониторинг численности отдельных категорий работников, занятых на штатных должностях в учреждении, и их средней заработной платы	Предоставление информации в минтруд области	Ежемесячно, до 5 числа месяца, следующего за отчетным	Руководитель государственного учреждения социального обслуживания
29.	Проведение мероприятий по привлечению	Привлечение средств на повышение оплаты	Постоянно	Директор

№ п/п	Мероприятие	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
	средств (не менее 30 процентов) на повышение оплаты труда отдельных категорий работников за счет интенсификации труда, оптимизации инфраструктуры, внедрения комплексного подхода при преобразовании учреждений, предоставляющих социальные услуги, ликвидации структурных подразделений учреждений, предоставляющих социальные услуги, мало востребованные населением	труда; предоставление информации в минтруд области	По запросу	
30.	Соблюдение установленного трудовым договором руководителя учреждения соотношения размера кратности его среднемесячной заработной платы к средней заработной плате работников	Предоставление информации в минтруд области	Ежеквартально, до 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом	Гл. бухгалтер
31.	Соблюдение предельной доли средств оплаты труда работников административно-управленческого персонала (не более 40 процентов) в фонде оплаты труда учреждения социального обслуживания	Принятие локальных актов учреждения; предоставление информации в минтруд области	Ежегодно По запросу	Гл. бухгалтер
32.	Обеспечение достижения целевых показателей повышения заработной платы отдельных категорий работников в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 05.07.2012 № 597, от 28.12.2012 № 1688	Предоставление информации в минтруд области	По запросу	Гл. бухгалтер

КОНТРОЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ
успешной реализации плана мероприятий
по повышению эффективности и качества услуг, оказываемых государственным бюджетным учреждением
социального обслуживания населения Ростовской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с
ограниченными возможностями Каменского района»
на 2015-2018 годы

Наименование контрольного показателя	Единица измерения	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
Соотношение средней заработной платы социальных работников учреждения и средней заработной платы в Ростовской области	процентов		58,0	79,0	100,0	100,0
Соотношение средней заработной платы врачей учреждения и средней заработной платы по Ростовской области	процентов		130,7	159,6	200,0	200,0
Соотношение средней заработной платы среднего медицинского персонала (персонала, обеспечивающего условия для предоставления медицинских услуг) учреждения и средней заработной платы по Ростовской области	процентов	72,4	71,5	80,5	100,0	100,0
Соотношение средней заработной платы младшего медицинского персонала (персонала, обеспечивающего условия для предоставления медицинских услуг) учреждения социального обслуживания населения и средней заработной платы по Ростовской области	процентов	58,8	52,0	72,5	100,0	100,0
Соотношение средней заработной платы педагогических работников учреждения, оказывающих социальные услуги детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, и средней заработной платы по Ростовской области	процентов		65,0	84,2	91,2	100,0
Удовлетворенность получателей социальных услуг качеством, доступностью получения социальных услуг	процентов	100,0	98,0	99,0	99,5	100,0
Доля граждан, получивших социальные услуги в учреждениях социального обслуживания населения, в общем числе граждан,	процентов	100,0	96,4	96,5	96,6	100,0

обратившихся за получением социальных услуг в учреждения социального обслуживания населения, в том числе:						
в стационарных учреждениях социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов общего типа			100,0	100,0	100,0	100,0
в стационарных учреждениях социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов психоневрологического профиля			86,4	86,4	86,4	100,0
в стационарных учреждениях социального обслуживания для детей		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
в полустационарных учреждениях социального обслуживания			99,0	99,4	100,0	100,0

Заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе



Н.И. Стадничук